

AUTEIMA cumple las expectativas de sus clientes a través de la planificación, gestión y mejora de todos los procesos y recursos necesarios del ámbito empresarial.

Por ello, se informa a los proveedores que serán evaluados de acuerdo con el desempeño de su servicio, al igual que se evaluarán los productos suministrados en función de criterios de Seguridad, Calidad, Ambientales y energéticos.

Se les realizará un control y seguimiento en base a los requisitos de:

- Volumen de ventas con AUTEIMA.
- Precio ofertado.
- Incidencias en los suministros realizados: calidad, plazo, documentación, etc.
- Plazos de entrega ofertados.
- Flexibilidad y reacción ante urgencias y reclamaciones.
- Comunicación y formación con nuestros técnicos.
- Cumplimiento de nuestros requisitos medioambientales
- Cumplimiento de los requisitos de Coordinación de Actividades Empresariales en el caso de ser subcontratistas
- Cumplimiento de los requisitos legales de seguridad e higiene en el caso de ser proveedores.

Con esta información AUTEIMA controla el proceso y productos suministrados externamente y optimiza el resultado en cada uno de sus proyectos.

Nuestra sistemática de seguimiento y control sobre el desempeño de los productos y servicios prestados por nuestros proveedores es a través del seguimiento de las incidencias detectadas en los pedidos servidos o servicios prestados. Registramos las incidencias asociadas a proveedores que tengan impacto en nuestro servicio y capacidad para cumplir con los requisitos de nuestro sistema integrado de gestión y anualmente evaluamos la capacidad del proveedor para seguir trabajando con nosotros. En el caso de que no sea así, se comunicará por escrito con las causas de la deshomologación.

DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y DE CALIDAD

En Vigo a 1 de marzo de 2019